



Guía para comenzar a usar tu CHROMEBOOK

Chromebook

- Solo se puede acceder a la Chromebook con tu cuenta de Google asignada por Red Clay.
- Antes de iniciar sesión, conectar tu Chromebook al Wi-Fi de tu hogar.
- **Ingresa a tu Chromebook con los datos de tu cuenta de Google:**
 - **s.primernombre.apellido@redclayschools.com**
Ejemplo: s.john.smith@redclayschools.com
 - **La contraseña preestablecida para los estudiantes es su número de identificación (número de almuerzo), excepto que el estudiante haya cambiado la contraseña.**
- Comunícate con tu maestra si necesitas ayuda para identificar el nombre de usuario o contraseña.

ClassLink

- Classlink es el portal para todas las aplicaciones de Red Clay.
- La página de inicio de todas las Chromebooks es ClassLink o ir a launchpad.classlink.com/redclay
- Ingresar a ClassLink con los datos de la cuenta de Google.
- Una vez que hayas ingresado, podrás acceder a Google Drive y a las aplicaciones como Schoology, DreamBox, myON, Sora, etc.

Google Drive

- Google Drive es un servicio de almacenamiento de archivos creado por Google.
 - Los archivos son guardados en la nube y se puede acceder a ellos en cualquier momento y desde cualquier dispositivo.
 - Se puede compartir y colaborar en archivos con otros.
- Buscar Google Drive en ClassLink o en drive.google.com.
- Ingresar a Google Drive con los datos de la cuenta de Google.
- Todo archivo del distrito administrado por Google Drive pasa por un software de filtrado que escanea el lenguaje y las imágenes.
- Los estudiantes tienen almacenamiento ilimitado en Google Drive.
- Red Clay recomienda organizar los archivos de Google Drive por grado y por materia.
 - Crear una carpeta del grado y colocar tus archivos en esa carpeta.
 - Dentro de esa carpeta, añadir más carpetas para cada materia.
 - Clasificar tus archivos colocándolos en la carpeta de la materia correspondiente.
- Asegúrate de añadir un título a los archivos de Google Drive para hacer que las búsquedas de archivos resulten más fáciles.

Schoology

- Schoology es el sistema de administración del aprendizaje que los estudiantes usan para comunicarse con sus maestros. Aquí se publicarán toda la información y los trabajos.
- Buscar Schoology en Classlink o ir a redclayschools.schoology.com
- Ingresar a Schoology con los datos de la cuenta de Google.
- Una vez que hayas ingresado, escoge “Courses” (Cursos) en la parte superior de la página de inicio de Schoology.
- Escoge cada curso y familiarízate con los contenidos.

Zoom

- Zoom es un programa de videoconferencias fácil de usar.
- Aquí es donde su hijo/hija tendrá las lecciones de instrucción.
- Zoom está disponible en ClassLink o ir a zoom.us. Ingresar a Zoom con los datos de la cuenta de Google.



Soporte técnico para la CHROMEBOOK

El Departamento de Tecnología de Red Clay comprende que el aprendizaje remoto presenta desafíos técnicos tanto para los estudiantes como para sus padres. Nuestro “Equipo Tecnológico” trabaja en estrecha colaboración con los directivos escolares, especialistas en medios y expertos en tecnología para la instrucción a fin de ofrecer continuidad en la educación tanto dentro como fuera de las escuelas.

Si estás teniendo problemas con tu Chromebook, por favor visita www.redclayschools.com/tech para ver si el problema puede ser rápidamente resuelto.

A continuación, aparecen algunas de las distintas formas de obtener ayuda para su hijo/hija cuando tiene una dificultad técnica:

Problemas con la contraseña

- K-5º: Contactar a la maestra de clase o llamar a la oficina de la escuela.
- 6º-12º: Contactar a la bibliotecaria escolar o llamar a la oficina de la escuela.

Chromebooks dañadas

Hay dos opciones de soporte técnico para las Chromebooks:

1. Soporte Escolar

Cada escuela tendrá un horario de oficina disponible, durante el cual se podrán dejar las Chromebooks para reparar.

- Se entregará un dispositivo en préstamo mientras se repara la Chromebook.
- La escuela te contactará cuando la Chromebook haya sido reparada.

2. Autobús de reparaciones para las Chromebooks

Algunos días se podrán llevar las Chromebook a reparar a nuestro Chromebook “Fix-It Bus” (Autobús de reparaciones). Los técnicos estarán allí para reparar tu Chromebook, generalmente entre 15-30 minutos. Si el problema no se puede resolver de inmediato, se te entregará un dispositivo en préstamo. Todos los estudiantes de Red Clay podrán recurrir a estos sitios.

- 1:00pm-3:00pm
 - Lunes: Lewis
 - Martes: Forest Oak
 - Miércoles: Warner
 - Jueves: Richardson Park
 - Viernes: Brandywine Springs

Por favor revisar la política del distrito sobre daños y seguro.

Otros temas

Si necesitas soporte técnico adicional para la Chromebook, por favor comunícate con tech.support@redclayschools.com.