



## **Preguntas Frecuentes sobre la Iniciativa 1:1 de Chromebooks del Distrito Escolar Consolidado Red Clay**

### **Preguntas frecuentes sobre el Chromebook**

#### **¿Qué es un Chromebook?**

Un Chromebook es un tipo diferente de computadora portátil. En vez de usar el sistema operativo Windows o Mac, los Chromebooks usan el sistema operativo Chrome de Google. Estas máquinas están diseñadas para ser usadas principalmente mientras están conectadas a Internet, ya que la mayoría de las aplicaciones y documentos se encuentran en la nube. Notarán que encienden más rápido que una PC o computadora portátil porque no corren muchos procesos. Casi todo lo que se puede hacer vía Internet, puede hacerse en un Chromebook.

#### **¿Por qué escoger el Chromebook?**

El Chromebook es un dispositivo económico para acceder a Internet que conecta a los alumnos a Internet y les da acceso al uso de las aplicaciones de Google. El ecosistema de Google ofrece una plataforma robusta, de bajo costo (de hecho gratis), basada en la nube, que es apropiada para alcanzar los Estándares Básicos Comunes y otros objetivos del currículo aumentando la participación de los alumnos, haciendo que se involucren de forma activa en el aprendizaje y ofreciéndoles destrezas del siglo XXI tales como comunicación, pensamiento crítico, creatividad junto con dominio de los contenidos. Debido a la altísima tasa de adopción de los mismos para los alumnos de K a 12º grado, podemos estar seguros de que los Chromebooks van a ser compatibles con la mayoría de las aplicaciones basadas en la web en el futuro. Al mismo tiempo, los maestros y alumnos no están ceñidos al dispositivo per se, ya que Google Apps se puede acceder desde PCs, Macs, iPads, Androids, etc.

#### **¿A qué alumnos se les entregarán Chromebooks?**

Durante el año escolar 2015/2016 todos los alumnos de 3º, 6º y 9º grado recibirán un Chromebook con funda propiedad del Distrito. Más adelante anticipamos que todos los alumnos que ingresen a 3º, 6º y 9º grado recibirán un Chromebook a principios de año. Todos los alumnos los conservarán del año previo.

#### **¿Cuánto durarán estos dispositivos antes de que tengamos que comprar Chromebooks nuevos?**

Los Chromebooks tienen muy pocas partes móviles adentro y generan muy poco calor. Por lo tanto, su expectativa de vida — siempre y cuando se los trate apropiadamente— es bastante larga. Cinco o más años es un tiempo no poco realista. Además los dispositivos tienen procesadores poderosos, memoria adecuada y actualizan automáticamente los últimos programas y protecciones de seguridad sin que el alumno tenga que hacer nada.

#### **¿Qué cosas harán los alumnos con estos dispositivos?**

Los alumnos crearán documentos, hojas de cálculos, presentaciones y proyectos. Podrán hacerlo en forma colaborativa ya que los documentos pueden ser compartidos entre los usuarios. Los alumnos completarán los trabajos online y luego los subirán otra vez online para sus maestros a través de Schoology. Debido a la conexión constante a Internet, los alumnos podrán colaborar no solo con sus compañeros inmediatos, sino que también podrán acceder a contenidos y conectarse con otros alumnos de todo el mundo.

#### **¿Cómo funciona el proceso de entrega?**

Los alumnos y sus padres deberán leer, firmar y entregar la Política de Uso Aceptable del Chromebook y el Plan de Protección del Chromebook del Distrito Escolar Consolidado Red Clay (si corresponde). Estos formularios deben llevarse a la “Celebración del Chromebook” específica del grado en la que se asignarán los dispositivos a los alumnos.

#### **¿Cuánto tengo que pagar por esto?**

El Chromebook se entrega en préstamo a cada alumno de 6º-9º grado. El Chromebook, al igual que un libro de texto, es propiedad del Distrito Escolar Consolidado Red Clay y los alumnos son responsables por el cuidado y el estado del dispositivo y deben entregar el Chromebook y su funda cuando se les informe que deben hacerlo.

#### **¿Qué obligaciones tiene mi hijo con esta tecnología?**

El Chromebook del alumno es una herramienta de aprendizaje importante destinada solo a fines educativos. Para poder llevarse el Chromebook al hogar todos los días los alumnos deben aceptar los términos de la Política de Uso Aceptable del Chromebook y la Política de Uso Aceptable del Distrito para Recursos Informáticos. Estos documentos se pueden encontrar en

#### **¿Qué sucede con el Chromebook si mi hijo cambia de escuela entre un año y otro o durante el año académico?**

El alumno entregará su Chromebook si se va de la escuela (al igual que hace actualmente con los libros de texto).

#### **¿Los alumnos se quedarán con los dispositivos durante el verano?**

No. Entregarán los dispositivos a fin del año escolar para que el distrito les pueda hacer un servicio de mantenimiento. Los dispositivos serán entregados nuevamente a principios del año escolar a los alumnos que sigan en la escuela. Los dispositivos entregados a alumnos que dejen el distrito (por mudanza, graduación, etc.) serán reformateados y entregados a otros alumnos cuando los necesiten.

***Para mayor información y para ver las respuestas a preguntas frecuentes, por favor visitar la página de recursos del distrito: <http://www.redclayschools.com/pages/RedClay/onetoon>***

## Preguntas frecuentes sobre el uso hogareño

### ¿Pueden los Chromebooks salir de la escuela?

Los alumnos de escuela intermedia y secundaria (6° a 12° grado) tendrán permiso para llevarse el Chromebook a su hogar para usarlo en cosas relacionadas con la escuela. Los Chromebooks para alumnos de primaria (2° a 5° grado) permanecerán en la escuela. Todos los alumnos deben presentar tanto la Política sobre Uso del Chromebook como la Política sobre Uso Autorizado firmadas por ellos y uno de sus padres antes de que se les entregue un Chromebook. Los alumnos que se lleven los Chromebooks al hogar deben participar del Plan de Protección de Chromebook del Distrito Escolar Consolidado Red Clay.

### Mi hijo va a traer el Chromebook al hogar, pero no tenemos acceso a Internet en casa. ¿Qué debe hacer mi hijo?

Los alumnos continuarán teniendo acceso a las bibliotecas escolares y otras áreas de la escuela antes y después de la jornada escolar, tal como lo hacen actualmente. Hay varios lugares llamados “Hot Spots” de conexión inalámbrica a Internet en el área, como MacDonald’s, bibliotecas públicas y otros lugares que con frecuencia ofrecen wifi gratis. Para más información visitar: <http://www.openwifispots.com/>. Por favor comunicarse con el director de su escuela para conversar sobre otras opciones de Internet para el hogar.

Además los alumnos podrán ver los documentos, hojas de cálculo, presentaciones y dibujos de Google aunque no tengan conexión a Internet. También podrán editar documentos, presentaciones y dibujos de Google sin estar conectados.

### Mi hijo se olvidó de cargar su Chromebook antes de la escuela. ¿Qué sucede?

Los alumnos de escuela intermedia y secundaria deben cargar sus Chromebooks todas las noches en el hogar y traerlos a la escuela totalmente cargados. Si hay un Chromebook disponible, los alumnos que no hayan traído el suyo cargado desde el hogar, recibirán uno en préstamo por el día que no podrán llevar a su casa. Puede pasar que no haya dispositivos disponibles para prestar y que el alumno tenga que estar ese día sin el Chromebook. Pueden tener la posibilidad de cargar el Chromebook en la biblioteca durante el horario de almuerzo u otro momento apropiado.

Los Chromebooks de los alumnos de escuelas primarias (2° a 5° grado) permanecerán en los salones de clase y se cargarán en las estaciones de carga.

### ¿Podrán los alumnos imprimir en la escuela/el hogar?

Pueden imprimir en la escuela en su computadora de escritorio y también desde el Chromebook usando *Google Cloud Print*. Lo mismo puede hacerse desde el hogar. La impresión desde los Chromebooks requiere configurar [Google Cloud Print](#). El distrito también está explorando configurar servidores de impresión en las escuelas para ofrecer la posibilidad de imprimir desde los Chromebooks. **Nota:**

### ¿Puedo usar o instalar otras aplicaciones, tales como Microsoft Office o Photoshop?

Los Chromebooks no tienen aplicaciones de escritorio, tales como Office, Photoshop, Premiere/Final Cut Studio, o iTunes. Sin embargo existen sustitutos gratuitos de menor consumo de esas aplicaciones tales como Pixlr, YouTube, y Google Music. Los Chromebooks usan aplicaciones web y sitios web, por eso no se puede instalar en ellos programas tradicionales. Sin embargo, corren las aplicaciones de Google para el procesamiento de palabras, hojas de cálculo, presentaciones y email. Estas aplicaciones abren y guardan archivos en formato Office. Va a ser importante explorar, comprender y compartir estas alternativas con los alumnos.

*Para mayor información y para ver las respuestas a preguntas frecuentes, por favor visitar la página de recursos del distrito: <http://www.redclayschools.com/pages/RedClay/onetoone>*

## Preguntas frecuentes sobre el Plan de Protección del Chromebook

### ¿Tengo obligación de participar en el Plan de Protección del Chromebook?

El Distrito Escolar Consolidado Red Clay reconoce que con la implementación de la Iniciativa 1:1 de Chromebook existe la necesidad de proteger la inversión del distrito, como también al alumno y sus padres/tutores. Por lo tanto, todos los alumnos de 6º a 12º grado que lleven el dispositivo a su hogar deberán participar en el Plan de Protección del Chromebook del Distrito Escolar Consolidado Red Clay.

### ¿Qué pasa si no puedo pagar el Plan de Protección del Chromebook?

Todos los alumnos que saquen los dispositivos fuera de la escuela deben participar en el Plan de Protección del Chromebook y pagar un arancel no reembolsable de \$20. Si no pueden pagarlo, por favor hablen con el director de su escuela para llegar a algún tipo de acuerdo.

### ¿Qué sucede si el dispositivo se daña o se pierde?

Los alumnos y sus padres son responsables por la tecnología propiedad del distrito que se les entrega, tal como lo son de otros ítems propiedad del distrito, tales como libros de texto, calculadoras, cámaras, equipos deportivos o libros de la biblioteca. El distrito reparará o repondrá el dispositivo, pero los alumnos y sus padres serán responsables del costo de dicha reparación o reposición de conformidad con el Plan de Protección del Chromebook del Distrito Escolar Consolidado Red Clay.

### ¿Cómo se maneja el proceso de reparación de un Chromebook que no está funcionando?

Los dispositivos dañados o que no están funcionando deben entregarse a la biblioteca de la escuela del alumno (escuela intermedia y secundaria) o a la maestra (escuela primaria) para poder iniciar la reparación. Los integrantes del personal de tecnología del Distrito pueden reparar muchos problemas ellos mismos, lo cual tomará uno o dos días. Otros problemas pueden hacer necesario enviar los dispositivos a otro lugar para su reparación, lo cual puede tomar varios días o quizá más. Los alumnos que no tengan un dispositivo porque el suyo está siendo reparado recibirán uno en préstamo que podrán usar solo durante la jornada escolar. Los dispositivos prestados deben entregarse en la biblioteca al finalizar la jornada escolar.

### ¿Los aranceles por reparaciones deben pagarse por adelantado?

Se prefiere que el pago por reparaciones se haga por adelantado, pero en ciertas situaciones se pueden hacer arreglos de planes de pagos así los alumnos pueden continuar usando el dispositivo.

### ¿Qué sucede si el dispositivo falla sin que sea la culpa del alumno?

Los Chromebooks estarán bajo garantía el primer año cuando no funcionen por partes defectuosas. El Distrito estará preparado para reemplazar los dispositivos cuando sea necesario.

### ¿Qué sucede si otro alumno daña el dispositivo de mi hijo?

En esos casos, se investigarán las circunstancias caso a caso. Los directivos escolares y el Oficial de Policía asignado a la escuela participarán de la investigación si se sospecha que hubo un acto intencional o de vandalismo.

## Preguntas frecuentes sobre *Google Apps for Education* (Aplicaciones de Google para la Educación) (GAFE, por sus siglas en inglés)

### ¿Qué nombre de usuario usarán los alumnos para ingresar al sistema operativo de su dispositivo?

Cada alumno tendrá una cuenta GAFE asignada por el distrito que será su forma de ingreso. Los alumnos podrán cambiar su contraseña pero no pueden cambiar su nombre de usuario. El distrito no puede recuperar contraseñas, por eso, los alumnos deberán recordarlas para poder ingresar sin problemas al sistema.

### ¿Qué es *Google Apps for Education* (GAFE)?

*Google Apps for Education* (GAFE) es un conjunto de aplicaciones de productividad que Google ofrece a las escuelas e instituciones educativas en forma GRATUITA. Estas aplicaciones de comunicación y colaboración incluyen Gmail, Calendario, Drive, Documentos y Sitios, y la cuenta GAFE permite el acceso a docenas de otras herramientas de colaboración que tienen el soporte de Google. Todas estas aplicaciones existen online (o en la nube), lo cual significa que todas las creaciones pueden ser accedidas desde cualquier dispositivo que tenga conexión a Internet.

### ¿Tendrán todos los alumnos una dirección de email?

No, los alumnos de 9º-12º tendrán un email asignado por el distrito.

*Para mayor información y para ver las respuestas a preguntas frecuentes, por favor visitar la página de recursos del distrito: <http://www.redclayschools.com/pages/RedClay/onetoon>*