



## Preguntas Frecuentes sobre la Iniciativa 1:1 de Chromebooks del Distrito Escolar Consolidado Red Clay

### Preguntas frecuentes sobre el Chromebook

#### ¿Qué es un Chromebook?

Un Chromebook es un tipo diferente de computadora portátil. En vez de usar el sistema operativo Windows o Mac, los Chromebooks usan el sistema operativo Chrome de Google. Estas máquinas están diseñadas para ser usadas principalmente mientras están conectadas a Internet, ya que la mayoría de las aplicaciones y documentos se encuentran en la nube. Notarán que encienden más rápido que una PC o computadora portátil porque no corren muchos procesos. Casi todo lo que se puede hacer vía Internet, puede hacerse en una Chromebook.

#### ¿Por qué escoger el Chromebook?

Los Chromebook son un dispositivo económico para acceder al Internet que conecta a los estudiantes al Internet y les da acceso al uso de las aplicaciones Google suite. El ecosistema de Google ofrece una plataforma robusta, gratis para estudiantes y educadores, basada en la nube, que es apropiada para alcanzar los Estándares Básicos Comunes y otros objetivos del currículo aumentando la participación de los estudiantes, haciendo que se involucren de forma activa en el aprendizaje y ofreciéndoles destrezas del siglo XXI tales como la comunicación, el pensamiento crítico, la creatividad y la colaboración junto con el dominio de los contenidos. Debido a la altísima tasa de adopción de las mismas para los estudiantes de K a 12º grado, podemos estar seguros de que los Chromebooks van a ser compatibles con la mayoría de las aplicaciones basadas en la web en el futuro. Al mismo tiempo, los maestros y estudiantes no están encerrados al dispositivo per se, ya que Google Apps se puede acceder desde PCs, Macs, iPads, Androids, etc.

#### ¿A qué estudiantes se les entregarán Chromebooks?

Todos los estudiantes de 2º a 12º grado recibirán un Chromebook. Los estudiantes de 6º a 12º grado pueden llevarse el Chromebook al hogar durante el año escolar. Los estudiantes de 2º a 5º grado mantienen sus Chromebooks en la escuela en un carrito ubicado en su salón de clases.

#### ¿Cuánto durarán estos dispositivos antes de que tengamos que comprar Chromebooks nuevas?

Los Chromebooks tienen muy pocas partes móviles adentro y generan muy poco calor. Por lo tanto, su expectativa de vida — siempre y cuando se las trate apropiadamente— es bastante larga. Cinco o más años es un tiempo no poco realista. Además los dispositivos tienen procesadores poderosos, memoria adecuada y actualizan automáticamente los últimos programas y protecciones de seguridad sin que el estudiante tenga que hacer nada.

#### ¿Qué cosas harán los estudiantes con estas máquinas?

Los estudiantes crearán documentos, hojas de cálculos, presentaciones y proyectos. Podrán hacerlo en forma colaborativa ya que los documentos pueden ser compartidos entre los usuarios. Los estudiantes completarán los trabajos online y luego los subirán otra vez online para entregarlos a sus maestros a través de Schoology. Debido a la conexión constante a Internet, los estudiantes podrán colaborar no solo con sus compañeros inmediatos, sino que también podrán acceder a contenidos y conectarse con otros estudiantes de todo el mundo.

#### ¿Cómo funciona el proceso de entrega?

Los estudiantes y sus padres deberán leer, firmar y entregar la Política de Uso Aceptable del Chromebook y el Plan de Protección del Chromebook del Distrito Escolar Consolidado Red Clay. La bibliotecaria escolar entregará los Chromebooks a los estudiantes de 2º a 12º grado.

#### ¿Cuánto tengo que pagar por esto?

El Chromebook se entrega en préstamo a cada estudiante de 6º a 12º grado. El Chromebook, al igual que un libro de texto, es propiedad del Distrito Escolar Consolidado Red Clay y los estudiantes son responsables por el cuidado y el estado del dispositivo y deben entregar el Chromebook cuando se les informe que deben hacerlo.

#### ¿Qué obligaciones tiene mi hijo/hija respecto a esta tecnología?

El Chromebook del estudiante es una herramienta de aprendizaje importante destinada solo a fines educativos. Para poder llevarse el Chromebook al hogar todos los días los estudiantes deben aceptar los términos del Acuerdo de Uso de la Tecnología Uno a Uno y la Política de Uso Aceptable del Distrito establecida en el Código de Conducta Estudiantil. Estos documentos se pueden encontrar en el sitio web del Distrito Escolar Consolidado Red Clay en la sección de Soporte de Tecnología para las Familias (“*Technology Support for Families*”).

## **¿Qué sucede con el Chromebook si mi hijo cambia de escuela entre un año y otro o durante al año académico?**

El estudiante entregará su Chromebook si se va de la escuela (al igual que hace actualmente con los libros de texto).

## **¿Los estudiantes se quedarán con los dispositivos durante el verano?**

No. Entregarán los dispositivos a fin del año escolar para que el distrito les pueda hacer un servicio de mantenimiento. Los dispositivos serán entregados nuevamente a principios del año escolar a los estudiantes que sigan en la escuela. Los dispositivos entregados a estudiantes que dejen el distrito (por mudanza, graduación, etc.) serán reformateados y entregados a otros estudiantes cuando los necesiten.

## **Preguntas frecuentes sobre el uso hogareño**

### **¿Pueden los Chromebooks salir de la escuela?**

Los estudiantes de escuela intermedia y secundaria (6º a 12º grado) tendrán permiso para llevarse el Chromebook a su hogar para usarlo en cosas relacionadas con la escuela. Los Chromebooks de estudiantes de primaria (2º a 5º grado) permanecerán en la escuela. Todos los estudiantes deben presentar tanto la Política sobre Uso de la Chromebook como la Política sobre Uso Autorizado del Código de Conducta firmadas por ellos y uno de sus padres antes de que se les entregue una Chromebook. Los estudiantes que se lleven los Chromebooks al hogar deben participar del Plan de Protección del Chromebook del Distrito Escolar Consolidado Red Clay.

### **Mi hijo/hija va a traer el Chromebook al hogar, pero no tenemos acceso a Internet en casa. ¿Qué debe hacer mi hijo/hija?**

Los estudiantes continuarán teniendo acceso a las bibliotecas escolares y otras áreas de la escuela antes y después de la jornada escolar, tal como lo hacen actualmente. Hay varios lugares llamados "Hot Spots" de conexión inalámbrica a Internet en el área y otros comercios también ofrecen wifi gratis. También se puede acceder al wifi del Distrito desde afuera de la propiedad de cualquier escuela. Por favor comunicarse con el director de su escuela para conversar sobre otras opciones de Internet para el hogar.

Además los estudiantes podrán ver los documentos, hojas de cálculo, presentaciones y dibujos de Google aunque no tengan conexión a Internet. También podrán editar documentos, presentaciones y dibujos de Google sin estar conectados.

### **Mi hijo/hija se olvidó de cargar su Chromebook antes de la escuela. ¿Qué sucede?**

Los estudiantes de escuela intermedia y secundaria deben cargar sus Chromebooks todas las noches en el hogar y traerlas a la escuela totalmente cargadas. Si hay un Chromebook disponible, los estudiantes que no hayan traído la suya cargada desde el hogar, recibirán uno en préstamo por el día que no podrán llevar a su casa. Las escuelas también tienen lockers para cargar los dispositivos y muchos maestros tienen cargadores disponibles en sus aulas para que los estudiantes los puedan usar allí. Puede pasar que no haya dispositivos disponibles para prestar y que el estudiante tenga que estar ese día sin el Chromebook. Los estudiantes pueden tener la posibilidad de cargar el Chromebook en la biblioteca durante el horario de almuerzo u otro momento apropiado.

Los Chromebooks de los estudiantes de escuelas primarias (2º a 5º grado) permanecerán en los salones de clase y se cargarán en las estaciones de carga.

### **¿Podrán los estudiantes imprimir en la escuela/el hogar?**

Los estudiantes pueden imprimir en la escuela desde una computadora de escritorio y también desde el Chromebook usando *Google Cloud Print*. Lo mismo puede hacerse desde el hogar. La impresión desde las Chromebooks requiere configurar [Google Cloud Print](#).

### **¿Puedo usar o instalar otras aplicaciones, tales como Microsoft Office o Photoshop?**

Los Chromebooks no tienen aplicaciones de escritorio, tales como Office, Photoshop, Premiere/Final Cut Studio, o iTunes. Sin embargo existen sustitutos gratuitos de menor consumo de esas aplicaciones, tales como Pixlr, YouTube, y Google Music. Los Chromebooks usan aplicaciones web y sitios web, por eso no se puede instalar en ellas programas tradicionales. Sin embargo, corren las aplicaciones de Google para el procesamiento de palabras, hojas de cálculo, presentaciones y email. Estas aplicaciones abren y guardan archivos en formato Office. Va a ser importante explorar, comprender y compartir estas alternativas con los estudiantes.

## **Preguntas frecuentes sobre el Plan de Protección del Chromebook**

### **¿Tengo obligación de participar en el Plan de Protección del Chromebook?**

El Distrito Escolar Consolidado Red Clay reconoce que con la implementación de la Iniciativa 1:1 de Chromebook existe la necesidad de proteger la inversión del distrito, como también al estudiante y sus padres/tutores. Por lo tanto, todos los estudiantes de 6º a 12º grado que lleven el dispositivo a su hogar deberán participar en el Plan de Protección de la Chromebook del Distrito Escolar Consolidado Red Clay.

### **¿Qué pasa si no puedo pagar el Plan de Protección del Chromebook?**

Todos los estudiantes que saquen los dispositivos fuera de la escuela deben participar en el Plan de Protección del Chromebook y pagar una cuota no reembolsable de \$20. Si no pueden pagarlo, por favor hablen con el director/la directora de su escuela para llegar a algún tipo de acuerdo.

### **¿Qué sucede si el dispositivo se daña o se pierde?**

Los estudiantes y sus padres son responsables de la tecnología propiedad del distrito que se les entrega, tal como lo son de otros objetos propiedad del distrito, tales como libros de texto, calculadoras, cámaras, equipos deportivos o libros de la biblioteca. El distrito reparará o reemplazará el dispositivo, pero los estudiantes y sus padres serán responsables del costo de dicha reparación o reposición de conformidad con el Plan de Protección del Chromebook del Distrito Escolar Consolidado Red Clay.

### **¿Cómo se maneja el proceso de reparación de un Chromebook que no está funcionando?**

Los dispositivos dañados o que no están funcionando deben entregarse a la biblioteca de la escuela del estudiante (escuela intermedia y secundaria) o a la maestra (escuela primaria) para poder iniciar la reparación. Los integrantes del personal de tecnología del Distrito pueden reparar muchos problemas ellos mismos, lo cual tomará uno o dos días. Otros problemas pueden hacer necesario enviar los dispositivos a otro lugar para su reparación, lo cual puede tomar varios días o quizá más. Los estudiantes que no tengan un dispositivo porque el suyo está siendo reparado recibirán uno en préstamo que podrán usar solo durante la jornada escolar. Los dispositivos prestados deben entregarse en la biblioteca al finalizar la jornada escolar.

### **¿Las cuotas por reparaciones deben pagarse por adelantado?**

Se prefiere que el pago por reparaciones se haga por adelantado, pero en ciertas situaciones se pueden hacer arreglos de planes de pagos así los estudiantes pueden continuar usando el dispositivo.

### **¿Qué sucede si el dispositivo falla sin que sea la culpa del estudiante?**

Los Chromebooks estarán bajo garantía el primer año cuando no funcionen por partes defectuosas. El Distrito estará preparado para reemplazar los dispositivos cuando sea necesario.

### **¿Qué sucede si otro estudiante daña el dispositivo de mi hijo?**

En esos casos, se investigarán las circunstancias caso por caso. Los directivos escolares y el Oficial de Policía asignado a la escuela participarán de la investigación si se sospecha que hubo un acto intencional o de vandalismo.

## **Preguntas frecuentes sobre *Google Apps for Education* (Aplicaciones de Google para la Educación) (G Suite)**

### **¿Qué nombre de usuario usarán los estudiantes para ingresar al sistema operativo de su dispositivo?**

Cada estudiante tendrá una cuenta G Suite asignada por el distrito que será su forma de ingreso y nombre de usuario. Los estudiantes pueden cambiar su contraseña pero no pueden cambiar su nombre de usuario. El distrito no puede recuperar las contraseñas, por eso, los estudiantes deberán recordarlas para poder ingresar sin problemas al sistema. El distrito solo puede restablecer contraseñas.

### **¿Qué es *Google Apps for Education* (G Suite)?**

*Google Apps for Education* (G Suite) es un conjunto de aplicaciones de productividad que Google ofrece a las escuelas e instituciones educativas en forma GRATUITA. Estas aplicaciones de comunicación y colaboración incluyen Gmail, Calendario, Drive, Documentos y Sitios, y una cuenta G Suite permite el acceso a docenas de otras herramientas de colaboración que tienen el soporte de Google. Todas estas aplicaciones existen completamente online (o en la nube), lo cual significa que todas las creaciones pueden ser accedidas desde cualquier dispositivo que tenga conexión a Internet.

### **¿Tendrán todos los estudiantes una dirección de email?**

No, solos los estudiantes de 9<sup>o</sup>-12<sup>o</sup> tendrán un email asignado por el distrito.